

## FICHE 2 - FACILITER LES APPRENTISSAGES REFORMULER POUR MIEUX COMMUNIQUER

### Pourquoi ?

- Écouter l'autre ne suffit pas toujours. La reformulation, en reprenant avec ses propres mots ce que l'apprenti a dit, permet de vérifier :
  - Si l'on a bien compris ce que l'apprenti a dit, cela évite les malentendus ;
  - Si l'on a été bien compris par l'apprenti lorsqu'il reformule à son tour.
- La reformulation permet aussi :
  - De mieux situer le problème posé ;
  - De se donner un temps de réflexion avant de répondre ;
  - De montrer que l'on écoute et de permettre à l'apprenti de s'exprimer plus longuement ;
  - D'éviter un conflit du fait d'interprétations successives ;
  - De permettre à l'apprenti de réajuster son attitude.

### Comment ?

- Le maître d'apprentissage reprend dans ses propres mots ce que l'apprenti a dit.
- Si le maître d'apprentissage modifie le sens de ce que l'apprenti a dit, il ne s'agit plus d'une reformulation mais d'une interprétation.

### « Ce qui va sans dire va mieux en le disant »

Ce qui paraît évident au maître d'apprentissage ne l'est pas forcément pour l'apprenti.

- Passer de la « planète école » à la « planète travail » demande une adaptation. Il faut donner à l'apprenti des repères adaptés à ses besoins.
- Expliquer à quelqu'un d'autre ce qui nous paraît évident est loin d'être facile ; d'ailleurs, cela ne nous vient souvent même pas à l'idée...

**Le maître d'apprentissage qui pratique depuis longtemps son métier ne se rend plus toujours compte que les gestes ou les actes professionnels qu'il réalise quasi machinalement doivent être appris par l'apprenti qui débute.**

**Par ailleurs, lorsque le métier est un métier manuel, il faut que le maître d'apprentissage raisonne à voix haute et fasse participer l'apprenti à son raisonnement car toute une partie du travail qui est mentale n'est ni visible, ni observable par l'apprenti.**

Il ne faut donc pas hésiter à expliquer ce qui nous semble si évident.

### Savoir formuler la question

A la question :

« Tu as bien compris ? », il est facile de répondre « Oui. » et difficile de répondre « Non. », car cela supposerait que le maître d'apprentissage explique mal...

## Aux questions :

- « Qu'as-tu compris de ce que je t'ai expliqué ? »,
- « Pourrais-tu me reformuler ce que j'ai dit ? »,

Il est nécessaire de répondre en réfléchissant et en expliquant.

C'est un travail difficile mais **très formateur pour l'apprenti**.

## Apprendre par l'observation

L'observation est indispensable à l'apprenti et au maître d'apprentissage pour :

- Montrer ce qu'il est possible de faire,
- Donner envie d'apprendre... à faire.

Mais il est nécessaire de construire au préalable la situation d'observation pour favoriser une attitude active de l'apprenti :

- Elaborer une grille d'observation,
- Donner des explications adaptées à chaque étape de la réalisation,
- Proposer un retour sur les méthodes, les gestes, les savoirs mobilisés...

## Apprendre par la pratique

La mise en situation pratique est indispensable à l'apprenti et au maître d'apprentissage pour :

- Vérifier sa compréhension des consignes,
- S'approprier les savoir-faire,
- Mesurer la progression.

Sources bases – CNFPT ou sites des organismes cités – NOV 2015